



Условия аренды

Условия аренды коттеджей

Условия аренды вступают в силу сразу после внесения клиентом предоплаты за проживание.

Бронирование

Клиент может осуществить бронирование жилья с помощью интернет-страницы, следуя инструкциям, или по телефону. Клиенту будет отправлено по почте или по электронной почте подтверждение о бронировании, в котором будут указаны:

Имя и адрес владельца арендуемого жилья;

Информация по проезду к арендуемому коттеджу с указанием места, где клиенту передадут ключи от жилья;

Информация о дополнительных платных услугах, а также указание условий аренды коттеджей;

Бланк платежного поручения для перечисления предоплаты за проживание, оставшейся суммы, а также для оплаты дополнительных услуг.

Бронь считается подтвержденной после внесения клиентом предоплаты (50% от всей стоимости аренды коттеджа) в течение указанного срока (14 дней с момента выставления счета), или после внесения всей суммы стоимости в течение установленного счетом времени.

Оплата

Предоплата за арендуемое жилье должна быть произведена в течение указанного в счете срока. Оставшаяся часть суммы клиент должен перечислить в течение установленного счетом времени, либо за шесть (6) недель до заезда. В случае если бронирование осуществляется менее чем за шесть (6) недель до предполагаемого заезда, то заказ оплачивается полностью единым платежом без внесения предоплаты. Если общая сумма брони составляет менее 300 евро, то она должна быть перечислена единым платежом в течение 14 дней с момента выставления счета. Стоимость аренды коттеджей включает НДС в размере 10%, стоимость других услуг – НДС в размере 24%. Все замечания, касающиеся счетов, необходимо произвести в течение 10 дней с момента их выставления.

Аннулирование брони

Аннулирование брони производится в письменном виде (с помощью интернет-страницы, письмом, электронным сообщением или факсом). Отмена брони считается действительной только тогда, когда письменное извещение получено сотрудником службы бронирования. Если клиент имеет возможность подтвердить, что извещение об аннулировании было заблаговременно отправлено на правильный адрес, то решение об аннулировании будет принято даже в случае задержки или неполучения извещения. В данном случае, владелец арендуемого коттеджа удерживает предоплату и возможные административные расходы.

Возможный посредник сделки также имеет право в случае аннулирования брони взыскать с арендатора собственные издержки.

Если аннулирование брони происходит менее чем за 21 сутки до планируемого заезда, удерживается вся сумма стоимости аренды коттеджа, а также плата за дополнительные услуги. В случае если коттедж после отмены брони арендуется другим клиентом, то производится возврат всей суммы и платы за дополнительные услуги, но удерживается взнос в 20 евро.

Если арендатор или член его семьи оказываются в ситуации болезни, несчастного случая или смерти, то клиент имеет право на возврат уплаченной суммы при

предъявлении соответствующих доказательств, например, заключения врача. В этом случае удерживается только предоплата и возможные издержки, связанные с проведением банковской операции. Об аннулировании брони необходимо без промедления известить сотрудника службы бронирования.

Аннулирование брони и возврат денежных средств за аренду невозможны после наступления даты заезда. Внесение изменений в бронирование считается его аннулированием и оформлением новой брони. Владелец или администратор коттеджа имеют право аннулировать бронь в силу непреодолимых причин. В этом случае клиенту возвращаются все выплаченные суммы.

Правила пользования коттеджем

Владелец обязуется передать клиенту ключи от коттеджа в согласованном месте в оговоренное время. Покидая коттедж, клиент должен оставить мебель и оборудование в исправном состоянии. Если не было другой договоренности, то клиент использует в коттедже собственное постельное белье и полотенца. Клиент обязуется убирать коттедж во время своего проживания, а также провести финальную уборку дома перед отъездом. В случае если владелец коттеджа будет вынужден произвести финальную уборку самостоятельно, то он имеет право взыскать с клиента стоимость уборки согласно ценнику дополнительных услуг. Во время пребывания клиента в коттедже в зимнее время хозяин обязуется производить уборку проезжих дорог от снега. В свою очередь, клиент самостоятельно заботится о состоянии крыльца, ступеней, внутреннего дворика и ближайших к коттеджу тропинок, по которым он передвигается по своему усмотрению и под свою ответственность.

В случае непредвиденных природных явлений или в случае проблем с подачей электроэнергии, причиной которой является третья сторона (компания-поставщик электроэнергии), то ни арендатор, ни арендодатель не несут финансовой ответственности (например, если условия препятствуют финальной уборке). Коттедж и прилегающую к нему территорию может использовать оговоренное в условиях аренды фиксированное количество человек. На территории коттеджа запрещается ставить палатки, разбивать лагеря или организовывать временное жилье другого характера. На территории коттеджа запрещается разводить открытый костер. В случае нанесения ущерба коттеджу или находящемуся в нем имуществу, арендатор обязуется возместить данный ущерб.

Замечания, жалобы и разрешение спорных ситуаций

В случае возникновения жалоб или замечаний во время отдыха о них необходимо сообщить владельцу коттеджа. Если спорная ситуация не может быть разрешена посредством переговоров, то клиент имеет право в течение месяца составить письменную жалобу с требованием аннулирования брони. В случае если клиент и арендодатель не смогли достичь взаимопонимания, то клиент имеет право передать дело в Комитет по защите прав потребителей. Договор об аренде действует согласно законодательству Финляндии, все неразрешенные споры могут быть рассмотрены в местном суде. Арендодатель оставляет за собой право вносить изменения в цены.